

Типовые неисправности моноблоков Sonar Rubezh

Группы	Неисправности	Возможные причины	Способ устранения
Неисправность питания	Резервного питания нет	Не подключены АКБ	Подключите АКБ
		Разряжены АКБ (напряжение менее 20,8 В)	Замените разрядившиеся АКБ на новые.
	Резервное питание низкое	Неустановлен/вышел из строя предохранитель	Установите или замените предохранитель
		Напряжение АКБ ниже допустимого уровня (напряжение не менее 21 В)	Подзарядите АКБ не менее суток, далее ошибка пропадет по достижению заряда АКБ в 100%
Основного питания нет	Отсутствует основное питание 230В	Проверьте напряжение в розетке	
	Вышел из строя предохранитель	Проверьте предохранитель в разьеме подключения 230В на моноблоке	
Неисправность по Входу АПС	Неисправность входа АПС	КЗ на входе/Обрыв на входе	Проверьте целостность линии от моноблока до исполняющего реле Проверьте, верно ли подключены резисторы к каждому входу АПС, как это показано в Приложении А руководства по эксплуатации на моноблок Sonar Rubezh
		Нет связи по АЛС	С помощью приборов Рубеж-2ОП прот. R3 (не ниже вер. 1.25) или ПКУ-1 прот. R3 (не ниже вер. 2.6) присвоить адрес для моноблока
	Нет связи по АЛС	Не прописан адрес для моноблока Не подключена линия АЛС	Подключите линию АЛС от прибора Рубеж-2ОП прот. R3 (не ниже вер. 1.25)
Не запускается/не сбрасывается оповещение	Автоматически не запускается Оповещение	Не корректно подключены управляющий сухой контакт от АПС	Проверьте, верно ли подключены резисторы по каждому входу АПС, как это показано на схеме подключения в приложении А руководства по эксплуатации к моноблоку
		Не поступает сигнал от АПС	Проверьте логику запуска АПС, линию и исполняющие устройства
		Не сделан сценарий/некорректно настроен сценарий в ПО FireSec	Создайте/настройте сценарий в ПО FireSec (не ниже версии 3.1.3.0)
		Не подключена линия АЛС	Подключите линию АЛС от прибора Рубеж-2ОП прот. R3 (не ниже версии 1.25)
	В ручном режиме не запускается Оповещение	Не выбрана зона оповещения Прибор заблокирован	Активируйте нужную зону либо все зоны Разблокируйте ключом (Touch Memory), уровень доступа 3
Не сбрасывается Оповещение	Моноблок с запуском от АЛС. Поступает сигнал по АЛС	Моноблок с запуском от АЛС. Поступает сигнал по АЛС	Проверьте состояние сценария в FireSec или на приборе Рубеж-2-ОП прот. R3. Выполните сброс состояния о пожаре в FireSec или с прибора Рубеж-2ОП прот. R3 (не ниже версии 1.25)
	Моноблок с запуском от СК. Сработка по входу (сухой контакт) от АПС.	Моноблок с запуском от СК. Сработка по входу (сухой контакт) от АПС.	Убедитесь, что на исполнительное устройство от АПС (реле типа "сухой контакт") не поступает сигнал о пожаре. При его обнаружении оператору следует в ручном режиме выполнить сброс.
Неисправность ЛО	Неисправность линий оповещения	Линии оповещения не задано эталонное значение	Выполните проверку ЛО и сохранить значение мощности ЛО.
		КЗ на линии оповещения	Проверьте линию на целостность.
		Обрыв на линии оповещения	Проверьте линию на целостность.
		Ложные срабатывания КЗ/Обрыв	Проверьте наличие заземления, зануление не допускается
			Проверьте разницу потенциала между корпусом моноблока и линией оповещения
			Проверьте заземление. Если: - обнаружен экранированный экран необходимо сделать контур экрана единым и заземлить его с любой стороны; - жила заземления разорвана необходимо соединить и заземлить;
Проверьте расстояние между линией оповещения и силовым кабелем. Оно должно быть не менее 0,5 м.			
Неисправность консолей	Не работает микрофонная консоль	Не подключен кабель UTP	Подключите кабель UTP
		Микрофонная консоль некорректно подключена к моноблоку.	Проверьте порт подключения к моноблоку: 1. Коммерческая микрофонная консоль должна быть подключена в порт DAPC; 2. Пожарная микрофонная консоль должна быть подключена в порт DAPЕ; 3. Конвертер SNCA-8002 - в порт DAPN.
		Некорректная распиновка кабеля	На обоих концах кабеля должны быть установлены сетевые вилки RJ45 (8P8C). Тип обжима кабеля – прямой по схеме T585A или T585B.
		Кабель не соответствует рекомендуемому	Используйте кабель с рекомендуемыми характеристиками. Пример маркировок кабелей, с которыми микрофонные консоли работают гарантированно: U/UTP Cat 5e 4x2x24AWG CCA PTK-LAN F/UTP Cat 5E PVC 4x2x0.51
		Превышена допустимая длина кабеля	Проверьте длину кабеля на ограничение: максимальная длина линии интерфейса DAP не должна превышать 1000 м.
		Длина кабеля более 200м	Подключите дополнительное питание 24 В
		Версия ПО не соответствует моноблоку	Перепрошейте прибор до необходимой версии. Актуальные прошивки можно скачать на сайте в разделе "СКАЧАТЬ" https://sonarpro.ru/download/
		Пожарная микрофонная консоль не разблокируется ключом (Touch Memory)	Возможно одновременно ключом Touch Memory разблокирован моноблок. Подождите некоторое время. Повторите разблокировку пожарной микрофонной консоли.
		Не загорается дисплей	Не подключен заводской патч-корд UTP длиной 0.5м/ подать доп. питание 24 В

Группы	Неисправности	Возможные причины	Способ устранения	
Неисправность DAP	Нет связи по DAPE	Порт DAPE не активирован	Активируйте порт DAPE в меню моноблока согласно приложения Б руководства по эксплуатации на моноблок	
		Не подключена пожарная микрофонная консоль	Подключите пожарную микрофонную консоль к моноблоку Sonar Rubezh	
		Подключена коммерческая микрофонная консоль	Отключите от DAPE. Подключите коммерческую микрофонную консоль к порту DAPC.	
		Провод не подключен/ подключен в другой порт	Убедитесь, что: 1. Коммерческая микрофонная консоль подключена в порт DAPC; 2. Пожарная микрофонная консоль подключена в порт DAPE; 3. Конвертер SNCA-8002 - в порт DAPN.	
		Некорректная распиновка кабеля	На обоих концах кабеля должны быть установлены сетевые вилки RJ45 (8P8C). Тип обжима кабеля – прямой по схеме T585A или T585B.	
		Кабель не соответствует рекомендуемому	Используйте кабель с рекомендуемыми характеристиками. Пример маркировок кабелей, с которыми микрофонные консоли работают гарантированно: U/UTP Cat 5e 4x2x24AWG CCA PTK-LAN F/UTP Cat 5E PVC 4x2x0.51	
		Превышена допустимая длина кабеля	Проверьте длину кабеля на соответствие длины. Максимальная длина линии интерфейса DAP не должна превышать 1000 м.	
		Обрыв кабеля	Замените кабель	
	Нет связи по DAPC	Порт DAPC не активирован	Активируйте порт DAPE в меню моноблока согласно приложения Б руководства по эксплуатации на моноблок	
		Не подключена коммерческая микрофонная консоль	Подключите коммерческую микрофонную консоль к моноблоку Sonar Rubezh	
		Подключена пожарная микрофонная консоль	Отключите от DAPC. Подключите пожарную микрофонную консоль к порту DAPE.	
		Провод не подключен/ подключен в другой порт	Убедитесь, что: 1. Коммерческая микрофонная консоль подключена в порт DAPC; 2. Пожарная микрофонная консоль подключена в порт DAPE; 3. Конвертер SNCA-8002 - в порт DAPN.	
		Некорректная распиновка кабеля	На обоих концах кабеля должны быть установлены сетевые вилки RJ45 (8P8C). Тип обжима кабеля – прямой по схеме T585A или T585B.	
		Кабель не соответствует рекомендуемому	Используйте кабель с рекомендуемыми характеристиками. Пример маркировок кабелей, с которыми микрофонные консоли работают гарантированно: U/UTP Cat 5e 4x2x24AWG CCA PTK-LAN F/UTP Cat 5E PVC 4x2x0.51	
		Превышена допустимая длина кабеля	Проверьте длину кабеля на соответствие длины. Максимальная длина линии интерфейса DAP не должна превышать 1000 м.	
		Обрыв кабеля	Замените кабель	
	Нет связи по DAPN	Порт DAPN не активирован	Активируйте порт DAPN в меню моноблока согласно приложения Б руководства по эксплуатации на моноблок	
		Не подключен конвертер SNCA	Подключите конвертер	
		Подключена пожарная/коммерческая микрофонная консоль	Отключите пожарную/коммерческую консоль из порта DAPN. Подключите согласно правилу: 1. Коммерческая микрофонная консоль должна быть подключена в порт DAPC; 2. пожарная микрофонная консоль должна быть подключена в порт DAPE; 3. конвертер SNCA-8002 - в порт DAPN.	
		Провод не подключен/ подключен в другой порт	Убедитесь, что: 1. Коммерческая микрофонная консоль подключена в порт DAPC; 2. Пожарная микрофонная консоль подключена в порт DAPE; 3. Конвертер SNCA-8002 - в порт DAPN.	
		Некорректная распиновка кабеля	На обоих концах кабеля должны быть установлены сетевые вилки RJ45 (8P8C). Тип обжима кабеля – прямой по схеме T585A или T585B.	
		Кабель не соответствует рекомендуемому	Используйте кабель с рекомендуемыми характеристиками. Пример маркировок кабелей, с которыми микрофонные консоли работают гарантированно: U/UTP Cat 5e 4x2x24AWG CCA PTK-LAN F/UTP Cat 5E PVC 4x2x0.51	
		Превышена допустимая длина кабеля	Проверьте длину кабеля на соответствие длины. Максимальная длина линии интерфейса DAP не должна превышать 1000 м.	
		Обрыв кабеля	Замените кабель	
	Неисправность усилителя мощности	Защита УМ Т (по температуре)	Высокая температура в помещении	Проветрите помещение, обеспечить вентиляцию
		Защита УМ U (по напряжению)	Использование не качественного файла сообщения	Используйте файл формата mp3, 320 кбит/сек (размером не более 3 мб).
			Подключение внешних источников превышающие 0.075в	Используйте соответствующий источник звука, линейный сигнал напряжением 0,075В
	Защита УМ I (по току)	Превышена громкость оповещения	Уменьшите уровень громкости аварийного сообщения в моноблоке	Уменьшите уровень громкости на микрофонной консоли
Проверьте удаленность усилителя мощности от микрофонной консоли. Сигналы СОУЭ воспроизводятся через микрофонную консоль на расстоянии не менее, чем 0,5 м.				